

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1. Oggetto

Le presenti condizioni generali di contratto hanno per oggetto la fornitura di servizi effettuati da ICIDE S.r.l. a beneficio dei propri Clienti e a beneficio degli Utenti finali e si applicano a tutti i contratti sottoscritti da ICIDE S.r.l.

2. Definizioni

Per Cliente si intende il soggetto che ha un rapporto diretto e contrattuale con ICIDE S.r.l. dal quale derivano obblighi reciproci ai quali si applicano direttamente le presenti condizioni generali di contratto.

Per Utente finale si intende il soggetto che beneficiando dei servizi di ICIDE S.r.l., ovvero di un Cliente della stessa società può essere oggetto di prestazioni dirette o indirette erogate da ICIDE S.r.l. ovvero da un proprio Cliente al fine di adempiere alle obbligazioni in essere tra questi ultimi.

Tutti i documenti indicati nelle presenti condizioni generali di contratto devono intendersi quali documenti scritti la cui trasmissione può avvenire anche mediante l'utilizzo della mail ordinaria senza che vi sia l'obbligo per le parti di utilizzare forme di comunicazione digitale rafforzata quali la posta elettronica certificata.

La trasmissione di mail ordinaria contenente uno dei documenti sotto indicati presuppone la firma elettronica da parte del soggetto inviante e quindi non obbliga le parti, se non per scelta propria, all'utilizzo necessario della firma digitale.

3. Corrispettivi e modalità di pagamento

Il pagamento del servizio o prodotto deve essere effettuato così come indicato nelle modalità del presente articolo.

ICIDE S.r.l. è tenuto ad attivare i servizi richiesti a seguito della sottoscrizione da parte del Cliente del "Modulo di richiesta erogazione di servizi" ovvero dall'accettazione da parte dello stesso – effettuata anche a mezzo mail – di eventuali preventivi trasmessi da ICIDE S.r.l..

A questi seguirà "Conferma d'ordine" (che determina la conclusione del contratto) che deve contenere l'indicazione dei servizi erogati, le modalità di erogazione degli stessi, i tempi di erogazione degli stessi, nonché la determinazione del prezzo per i servizi erogati.

Nella conferma d'ordine ICIDE S.r.l. indicherà ulteriormente quale sia la modalità per il pagamento del prezzo: a corpo, rateizzata (ad esempio non esaustivo RIBA mensile), percentuale sulle vendite derivanti, ovvero sulle future vendite.

La sottoscrizione del "Modulo di richiesta di erogazione di servizi" potrà comportare, a insindacabile richiesta da parte di ICIDE S.r.l., dell'onere per il Cliente di versare una somma determinata di volta in volta quale caparra confirmatoria delle obbligazioni assunte, che sin d'ora si indica quale risarcimento forfettario del danno in caso di mancato adempimento delle obbligazioni assunte determinata di volta in volta e indicata nella "Conferma d'ordine"

Le parti con la conclusione del contratto stabiliscono che il ritardo del pagamento secondo le modalità previste nella "Conferma d'ordine" oltre i 15 (quindici) giorni lavorativi dalla scadenza prevista, comporta l'automatica costituzione in mora del Cliente, senza l'obbligo di alcuna

comunicazione da parte di ICIDE S.r.l., e la seguente applicazione di interessi moratori al tasso legale previsto dalla legge in vigore, fatto salvo quanto previsto in seguito.

4. Interventi eccedenti

Durante o dopo l'erogazione dei servizi, eventuali modifiche e/o interventi di qualsiasi tipo, non espressamente previsti nel contratto e/o eccedenti la diligenza ex lege richiesta a ICIDE, siano essi di carattere tecnico, consulenziali (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: sostituzione, inserimento, aggiunta, modifica di: materiale, immagini, filmati, documenti, suoni, testi, collegamenti ipertestuali; risoluzione problemi), saranno oggetto di differente e autonomo contratto e con determinazione ulteriore del prezzo per i servizi così erogati.

Per ordinario intervento si intendono: ad esempio interventi di aggiornamento dei contenuti del sito, sostituzione, l'inserimento o la modifica di testi e/o immagini, effettuazione di analisi dei data base raccolti.

L'intervento ordinario quindi ricomprende gli interventi di moderata intensità, in senso qualitativo e quantitativo, cioè che non alterino né modificano l'alea e il sinallagma del contratto in essere.

5. Consegna di materiale al Fornitore

L'erogazione dei Servizi potrebbe essere sottoposta alla condizione sospensiva della consegna di materiale da parte del Cliente.

Il materiale dovrà essere consegnato a ICIDE S.r.l. in supporto digitale e solo ed esclusivamente con invio telematico.

Tale materiale deve pervenire a ICIDE S.r.l. entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione da parte del Cliente della Conferma d'ordine.

In caso di superamento di tale termine il Cliente accorda a ICIDE S.r.l. la facoltà di applicare una penale pari al 10% del valore totale dei servizi per ogni 7 giorni di ritardo.

Qualora la mancata consegna superasse di 60 (sessanta) giorni i termini previsti, ICIDE S.r.l. può risolvere il contratto per inadempimento, fatto salvo il diritto della stessa di richiedere a titolo di penale il pagamento di una somma pari al 50% dell'importo totale indicato nella Conferma d'ordine.

6. Descrizione generale dei servizi/prodotti

SERVIZI PER IMPRESE ITALIANE

BIM – Building Information Modeling

Servizio con il quale ICIDE S.r.l. fornisce una rappresentazione digitale di caratteristiche fisiche e funzionali di un oggetto, con l'indicazione, all'interno di un unico file, di informazioni grafiche e dati tecnici.

ICIDE S.r.l. si obbliga quindi a fornire al Cliente il file, creato con software con specifiche tecniche idonee, contenente le informazioni tecniche relative al prodotto.

Il presente servizio implica l'assunzione per ICIDE S.r.l. di una obbligazione di risultato che si considera eseguita con la consegna del predetto file.

3D e RENDER

Servizio con il quale ICIDE S.r.l. partendo dal prodotto fisico, attraverso rilievi misure e lavorando su immagini e schede tecniche, trasforma il prodotto del Cliente in un immagine 3D.

ICIDE S.r.l. si obbliga quindi a fornire al Cliente il file, creato con software con specifiche tecniche idonee, contenente le informazioni tecniche relative al prodotto.

Il presente servizio implica l'assunzione per ICIDE S.r.l. di una obbligazione di risultato che si considera eseguita con la consegna del predetto file.

VISORI 3D

Servizio con il quale ICIDE S.r.l. progetta e realizza di concerto con il Cliente un video tour dell'azienda Cliente mediante tecnologia 3D.

Le caratteristiche del video verranno concertate con il Cliente e identificate nel preventivo che ICIDE S.r.l. trasmetterà al Cliente che ne faccia richiesta.

ICIDE S.r.l. si obbliga quindi a fornire al Cliente il file, creato con le caratteristiche identificate di concerto con il Cliente e specificate nella conferma d'ordine, contenente il video 3D relativo all'azienda Cleinte.

Il presente servizio implica l'assunzione per ICIDE S.r.l. di una obbligazione di risultato che si considera eseguita con la consegna del predetto file.

GO TO MARKET

Servizio con il quale ICIDE S.r.l. effettua attività di consulenza affiancando il managment del Cliente con Manager esterni i quali possono prorporre al Cliente l'apertura di nuovi mercati, il rafforzamento delle penetrazione di mercato internazionale, il rinnovamento dell'immagine aziendale, la promo-commercializzazione di nuovi prodotti, anche in ambito internazionale.

ICIDE S.r.l. si obbliga quindi a fornire al Cliente la consulenza necessaria a sviluppare i progetti d'interesse del Cliente, impegnandosi a consegnare al Cliente i report relativi all'attività svolta.

Il presente servizio implica l'assunzione per ICIDE S.r.l. di una obbligazione di mezzi che viene eseguita con la diligenza professionale che caratterizza ICIDE S.r.l. e non comporta in alcun modo l'assunzione da parte di ICIDE S.r.l. di obblighi di risultato.

BRAND PROMOTION

Servizio con il quale ICIDE S.r.l. effettua attività di consulenza finalizzata a promuovere i prodotti del Cliente ovvero l'immagine dello stesso mediante azioni di contatto diretto (come mailing e videocall) con operatori target di mercato, quali architetti o interior designer, e mediante eventuale l'apertura di canali social (identificati in base alle esigenze espresse dal Cliente).

Il presente servizio implica l'assunzione per ICIDE S.r.l. di una obbligazione di mezzi che viene eseguita con la diligenza professionale che caratterizza ICIDE S.r.l. e non comporta in alcun modo l'assunzione da parte di ICIDE S.r.l. di obblighi di risultato.

In special modo ICIDE S.r.l. non garantisce in alcun modo che l'attività sopra descritta determini un aumento di fatturato per il Cliente, in modo specifico, quindi, si esclude che ICIDE S.r.l possa

essere chiamata a rispondere per danni derivanti da eventuali mancati aumenti di fatturato, eventuali mancati aumenti di vendite o di ricezione di commesse, ovvero quant'altro possa essere direttamente riconducibile alla attività di consulenza prestata.

ICIDE S.r.l., altresì, non garantisce in alcun modo che i canali social eventualmente aperti nell'ambito della consulenza sopra descritta raggiungano un numero minimo di "followers" ovvero "like", ovvero qualsivoglia altra manifestazione di apprezzamento da parte degli utenti di Internet.

INTERNATIONAL PLATFORM SERVICES

Servizio con il quale ICIDE S.r.l. effettua attività di consulenza finalizzata a favorire lo sviluppo dei propri Clienti nei mercati esteri. Con l'utilizzo di partners locali ICIDE S.r.l. coadiuva e organizza per il Cliente missioni esplorative di mercato, missioni B2B, ricerca di showroom e distributori, creazione della rete vendita ed organizzazione di eventi.

Il presente servizio implica l'assunzione per ICIDE S.r.l. di una obbligazione di mezzi che viene eseguita con la diligenza professionale che caratterizza ICIDE S.r.l. e non comporta in alcun modo l'assunzione da parte di ICIDE S.r.l. di obblighi di risultato.

In special modo ICIDE S.r.l. non garantisce in alcun modo che l'attività sopra descritta determini un aumento di fatturato per il Cliente, in modo specifico, quindi, si esclude che ICIDE S.r.l. possa essere chiamata a rispondere per danni derivanti da eventuali mancati aumenti di fatturato, eventuali mancati aumenti di vendite o di ricezione di commesse, ovvero quant'altro possa essere direttamente riconducibile alla attività di consulenza prestata.

AGGREGAZIONI DI PMI

Servizio con il quale ICIDE S.r.l. effettua attività di consulenza finalizzata a favorire lo sviluppo di reti tra aziende, agendo come manager di gruppo nella definizione degli obiettivi strategici di medio e lungo periodo, declinati poi in target di breve periodo raggiungibili attraverso la definizione dei budget da dedicare e la programmazione e realizzazione delle attività. L'attività viene identificata con preventivi dedicati alle aziende e comprende ad esempio il coordinamento per la partecipazione aggregata a fiere ed eventi (nazionali ed internazionali)

Il presente servizio implica l'assunzione per ICIDE S.r.l. di una obbligazione di mezzi che viene eseguita con la diligenza professionale che caratterizza ICIDE S.r.l. e non comporta in alcun modo l'assunzione da parte di ICIDE S.r.l. di obblighi di risultato.

SERVIZI PER OPERATORI ESTERI

GATEWAY TO ITALY

Servizio con il quale ICIDE S.r.l. effettua attività di consulenza finalizzata a favorire la promozione delle migliori soluzioni offerte dal mondo del design e dal tessuto manifatturiero italiano per lo sviluppo di progetti internazionali, ovvero su richiesta di operatori internazionali.

Servizio di consulenza che comprende anche pianificazione dei viaggi di business in Italia da parte degli operatori stranieri per incontrare il management delle aziende Clienti, visite agli stabilimenti produttivi e gli showroom e promozione dei prodotti del Cliente.

Il presente servizio implica l'assunzione per ICIDE S.r.l. di una obbligazione di mezzi che viene

eseguita con la diligenza professionale che caratterizza ICIDE S.r.l. e non comporta in alcun modo l'assunzione da parte di ICIDE S.r.l. di obblighi di risultato.

ITALIAN DESIGN FOR CONTRACT

Servizio con il quale ICIDE S.r.l. effettua attività di consulenza finalizzata a favorire la diffusione dello stile, del gusto e dei prodotti italiani in soluzioni dal respiro internazionale: ICIDE S.r.l. mediante la consulenza di propri partners commerciali fornisce supporto diretto per lo sviluppo e l'implementazione dei progetti di operatori internazionali che vogliono il Made in Italy quale segno distintivo del proprio lavoro.

Il presente servizio implica l'assunzione per ICIDE S.r.l. di una obbligazione di mezzi che viene eseguita con la diligenza professionale che caratterizza ICIDE S.r.l. e non comporta il alcun modo l'assunzione da parte di ICIDE S.r.l. di obblighi di risultato.

SOCIAL HOUSING OUTLET

Servizio con il quale ICIDE S.r.l. collabora il Fondo Housing Sociale FVG allo sviluppo del progetto dedicato alle soluzioni d'arredo per il mondo dell'*housing* sociale in Friuli Venezia Giulia.

Il nostro obiettivo è quello di mettere a disposizione degli inquilini di queste abitazioni delle soluzioni d'arredo d'interni di qualità, perché Made in Italy, con prezzi competitivi nel mercato di riferimento.

La promozione di tali prodotti avverrà, infatti, solo entro i confini del circuito del social housing, su una via parallela rispetto alle logiche e rapporti commerciali delle aziende con rivenditori terzi presenti sul mercato, con riferimento ai quali non si creeranno quindi sovrapposizioni.

Il presente servizio implica l'assunzione per ICIDE S.r.l. di una obbligazione di mezzi che viene eseguita con la diligenza professionale che caratterizza ICIDE S.r.l. e non comporta il alcun modo l'assunzione da parte di ICIDE S.r.l. di obblighi di risultato; l'acquisto dei beni, che potrà avvenire anche mediante sito internet e portale dedicato, sarà effettuato direttamente dal Cliente/Beneficiari presso l'azienda che si rende disponibile a vendere il bene, nonché all'eventuale installazione dello stesso.

7. Durata, conclusione e recesso dal contratto

I contratti conclusi tra ICIDE S.r.l. e il Cliente avranno efficacia dal momento della ricezione da parte di quest'ultimo della Conferma d'ordine.

La durata del contratto verrà indicata nella Conferma d'ordine e, qualora non espressamente indicata, avrà durata di un anno, rinnovabile tacitamente, fino a diversa comunicazione di una delle parti.

Il Cliente potrà comunicare la propria disdetta mediante comunicazione scritta tramite raccomandata A/R ovvero p.e.c. presso la sede legale di ICIDE S.r.l., almeno 90 (novanta) giorni prima della scadenza dell'annualità in corso.

Ogni eventuale canone anticipato non è frazionabile né restituibile.

ICIDE S.r.l. ha facoltà di esercitare il recesso mediante semplice comunicazione mail al Cliente; la mancata esecuzione conseguente al recesso da parte di ICIDE S.r.l. comporterà per il Cliente il

diritto al rimborso delle sole somme eventualmente corrisposte per la prestazione non eseguita, restando ICIDE S.r.l. sollevato da qualsivoglia altra responsabilità verso il Cliente.

7.1. Clausola risolutiva espressa

Il contratto si risolve di diritto, ex art. 1456 c.c., autorizzando ICIDE S.r.l. a interrompere i servizi senza preavviso qualora il Cliente:

- a) ceda in tutto o in parte i servizi a terzi senza il preventivo consenso di ICIDE S.r.l.;
- b) non provveda al pagamento delle somme o non rispetti i termini stabiliti nella Conferma d'ordine;
- c) sia sottoposto o ammesso a una procedura concorsuale.

8. Copyright e proprietà

In conformità a quanto previsto dalla Legge 633/1941 e successive modifiche e integrazioni, la fornitura da parte di ICIDE di servizi di carattere informatico, grafico, comunicazioni o quant'altro sia riconducibile a opera intellettuale e dell'ingegno non implica per il Cliente l'acquisizione della proprietà dell'opera stessa, bensì l'assegnazione di un diritto d'utilizzo in conformità coi termini indicati dalle presenti condizioni generali di contratto, nonché dalla conferma d'ordine.

9. Termini di licenza

Tramite queste condizioni generali di contratto ICIDE S.r.l. assegna al Cliente un diritto non esclusivo all'utilizzo delle opere eventualmente fornite e meglio descritte all'articolo "Descrizione generale dei servizi/prodotti"

8.1. Il Cliente è autorizzato a:

- a) fruire delle opere sino alla scadenza dei termini previsti e per tutta la durata del rapporto con ICIDE S.r.l.;
- b) permettere la fruizione delle opere a terze parti, nei limiti di quanto il normale utilizzo permetta, fatte salve le limitazione di cui al comma seguente.

8.2. Il Cliente non è autorizzato a:

- a) utilizzare le opere per l'erogazione diretta di servizi a pagamento a favore di terze parti, salvo ciò non sia espressamente previsto da accordi con ICIDE S.r.l.;
- b) modificare le opere in alcuna parte;
- c) assegnare in sub licenza, affittare, vendere, locare, distribuire o trasferire in altra maniera le opere o parte di esse.

10. Crediti

Il Cliente si impegna a lasciare inserita una citazione di credito a beneficio di ICIDE S.r.l. sugli elaborati ultimati e su tutte le rappresentazioni visive quali disegni, modelli o fotografie, e la stessa citazione sarà inclusa in tutte le pubblicazioni del progetto effettuate dal Cliente o da terzi da lui autorizzati.

ICIDE S.r.l. potrà citare il Cliente per propri scopi promozionali (in pubblicazioni e/o ogni altro

mezzo e forma) in relazione a propri progetti o ai suoi servizi.

11. Assunzioni di Responsabilità del Cliente

a) Il Cliente mantiene la piena titolarità dei dati e materiali da lui forniti (con “materiali” s’intende, a titolo d’esempio non esaustivo: testi, loghi, marchi, immagini, audiovisivi, documenti, grafici, schemi, progetti), siano anche essi, all’insaputa di ICIDE S.r.l., sensibili, personali, o coperti da un qualsivoglia diritto (ivi incluso quelli d’autore), assumendosi ogni responsabilità in ordine alla loro gestione, con espresso esonero di ICIDE S.r.l. da ogni responsabilità e onere di accertamento e/o controllo al riguardo.

b) Il Cliente utilizza i servizi a proprio rischio, esonerando ICIDE S.r.l. nei confronti di ogni parte per controversie legali/civili o amministrative, danni indiretti, specifici, incidentali, punitivi, cauzionali o consequenziali (a titolo esemplificativo non esclusivo: danni in caso d’impossibilità di utilizzo o accesso ai servizi, perdita o corruzione di dati, di profitti, danni d’immagine, interruzioni dell’attività o simili), causati dall’utilizzo o dall’impossibilità di utilizzare i servizi e basati su qualsiasi ipotesi di responsabilità.

Inoltre il Cliente esonera ICIDE S.r.l. da ogni responsabilità correlata a mancati adeguamenti che si rendessero obbligatori ai sensi di leggi, normative e direttive, ciò significando che è onere del Cliente informarsi e predisporre gli adempimenti necessari e/o richiesti dalla Legge.

c) Il Cliente esonera ICIDE S.r.l. da ogni responsabilità per eventuali malfunzionamenti dei servizi, causati da problemi tecnici ovvero sui quali ICIDE S.r.l. non ha controllo alcuno: ad esempio non esaustivo malfunzionamenti elettrici, ovvero della linea telefonica.

d) Il Cliente esonera ICIDE S.r.l. da ogni responsabilità per perdite di dati, diffusione accidentale di dati anche personali o sensibili, e qualsiasi altro tipo di danno verificatosi a seguito di attacchi da parte di pirati informatici, ladri, hacker e/o virus.

e) Il Cliente esonera ICIDE S.r.l. da ogni responsabilità per disservizi, interruzioni dei servizi e/o danni imputabili a causa di forza maggiore e altri eventi di difficile previsione che impediscono, in tutto o in parte, di adempiere nei tempi e modi concordati.

f) Il Cliente esonera ICIDE S.r.l. da ogni responsabilità per il malfunzionamento dei servizi a causa di non conformità e/o obsolescenza degli apparecchi dei quali il Cliente o terze parti sono dotati.

g) ICIDE S.r.l. non garantisce al Cliente introiti sicuri derivanti dallo sfruttamento di quanto oggetto di questo contratto.

Inoltre ICIDE S.r.l. risponde unicamente per dolo o colpa grave e soltanto delle omissioni anche totali che annullino o riducano gravemente l’efficacia del contratto stesso e che le siano stati segnalati dal Cliente con raccomandata A/R ovvero p.e.c. entro 60 giorni dalla scoperta da parte del Cliente della condotta dolosa o con colpa grave di ICIDE S.r.l.

h) Qualora il Cliente, o un terzo da lui incaricato, operasse modifiche o alterazioni di qualsiasi tipo ai servizi/prodotti forniti da ICIDE S.r.l. (a titolo indicativo non esaustivo: modifiche ai codici, alla disposizione di cartelle e/o file, ai loro nomi), il Cliente esonera ICIDE S.r.l. da ogni responsabilità per eventuali danni o malfunzionamenti presenti, conseguenti o futuri.

Se il Cliente richiederà assistenza per la risoluzione di problemi da lui o da terzi causati, saranno applicate le tariffe in uso da ICIDE S.r.l. nel periodo in corso.

i) Qualora una limitazione, esclusione, restrizione o altra disposizione contenuta in questo contratto sia giudicata nulla per un qualsivoglia motivo da parte di un Foro competente e ICIDE S.r.l. diventi responsabile per perdita o danno, tale responsabilità, in sede contrattuale, civile o altro, non potrà eccedere il prezzo applicato da ICIDE S.r.l. per il tipo di servizio venduto.

12. Clausola compromissoria per l'arbitrato

Ogni eventuale controversia concernente l'interpretazione e l'esecuzione di questo Contratto potrà essere deferita, con apposito ricorso, a un Collegio arbitrale, composto da numero tre arbitri, da adire nel termine perentorio di dieci giorni dal momento in cui il provvedimento contestato è stato portato a conoscenza della parte. Ciascuna parte provvederà alla nomina di un arbitro, mentre il terzo, cui saranno affidate le funzioni di presidente, sarà nominato concordemente dagli arbitri nominati ed in caso di disaccordo o inerzia, la nomina sarà fatta, su istanza della parte più diligente, dal presidente del tribunale di Pordenone/Udine. La città sede del Collegio arbitrale è quella in cui ha sede ICIDE S.r.l.

Il ricorso dovrà essere depositato nel termine di cui sopra, a pena di decadenza, presso la sede di ICIDE S.r.l.

13. Informativa sul trattamento dei dati personali

Titolare al trattamento dei dati personali è ICIDE S.r.l.

I dati personali richiesti e raccolti durante le comunicazioni tra le parti, in rispetto della normativa sulla Privacy, Regolamento UE 2016/679 e successive modificazioni:

a) sono raccolti e trattati elettronicamente e/o meccanicamente con lo scopo di:

1. concludere ed eseguire il contratto il essere con il Cliente;
2. mantenere un privato archivio clienti;
3. mantenere un pubblico archivio lavori (che potrà mostrare: immagini delle opere, ragione sociale del Cliente, indirizzo web del Cliente);

c) sono necessari per fornire i servizi richiesti;

d) se non forniti non permetteranno l'espletamento di quanto richiesto;

e) sono trattati da incaricati del Fornitore circa l'espletamento di quanto richiesto;

f) potranno essere comunicati a soggetti terzi delegati all'espletamento delle attività necessarie solo per l'esecuzione del contratto stipulato, ma in nessun altro caso ceduti, venduti o barattati;

4) aggiornare il Cliente su prodotti e servizi di ICIDE S.r.l. tramite comunicazioni periodiche di natura commerciale e/o promozionale solo ed esclusivamente qualora lo stesso dia il proprio consenso espresso.

14. Disposizioni finali

Quanto descritto in queste condizioni generali di contratto, presenti sul sito (all'indirizzo

“<https://www.icide.it>”), rappresentano le condizioni generali e particolari oltre che la descrizione di quanto offerto da ICIDE S.r.l. al Cliente.

ICIDE S.r.l. si riserva il diritto di modificare in ogni tempo le Condizioni Generali di contratto nonché i termini e le condizioni di erogazione dei servizi con comunicazione via email o per posta al Cliente con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni.